

Instructie voor het instellen van een tweede authenticatie

Instructions for setting up a second authentication

Inhoudsopgave / Table of contents

1.	<i>Instructies voor het instellen van een tweede authenticatie</i>	3
	Stap 1 Download de authenticatie app.....	3
	Stap 2 Inloggen in het portaal.....	3
	Stap 3 Instellen van tweede authenticatie.....	3
	Stap 4 Voer de verificatiecode in.....	3
	Bij volgende inlogpogingen.....	4
	Hulp nodig?	4
2.	<i>English - instructions for setting up second authentication</i>	5
	Step 1 Download the authentication app	5
	Step 2 Log in to the portal	5
	Step 3 Set up second authentication	5
	Step 4 Enter the verification code	5
	For future logins.....	6
	Need help?	6

1. Instructies voor het instellen van een tweede authenticatie

Om de beveiliging van je account bij het Architectenregister te versterken, hebben we een tweede verificatiestap toegevoegd bij het inloggen in het portaal. Hiervoor heb je een authenticatie app nodig, die je kan downloaden op jouw smartphone. Volg de onderstaande stappen om de tweede authenticatie in te stellen met behulp van een authenticatie-app.

Stap 1 Download de authenticatie app

Indien je nog geen authenticatie-app hebt, kan je bijvoorbeeld één van de volgende apps gratis downloaden:

- **Google Authenticator**
- **Microsoft Authenticator**

Je kunt een authenticatie-app downloaden in de App Store en Google Play Store.

Stap 2 Inloggen in het portaal

Open de website van het Architectenregister en log in met je registratienummer en wachtwoord zoals gebruikelijk.

Stap 3 Instellen van tweede authenticatie

Na het inloggen verschijnt er een QR-code.

Open de authenticatie app, en volg de stappen in de app om een account toe te voegen. Bij gebruik van de Microsoft Authenticator klik je op het + teken, of op Code toevoegen in de Google Authenticator, en klik op account toevoegen.

Scan de QR code.

Stap 4 Voer de verificatiecode in

Nadat je de QR-code hebt gescand, genereert de app een 6-cijferige code. Let op: de code die de app genereert is een beperkte tijd geldig. Als de timer in de

app bijna is verlopen, kan je beter wachten tot een nieuwe code is gegenereerd. Voer deze code in op het portaal om de tweede authenticatie te activeren.

Let op: je ontvangt niet steeds opnieuw een *QR-code*, omdat deze alleen nodig is om in de authenticatie app het account te activeren voor het Portaal van het Architectenregister zoals beschreven in stap 3.

Bij volgende inlogpogingen

Wanneer je de volgende keer inlogt, moet naast gebruikersnaam en wachtwoord ook een 6-cijferige code (gegenereerd in de authenticatie app) ingevoerd worden. Let op: de code die de app genereert is een beperkte tijd geldig. Als de timer in de app bijna is verlopen kan je beter wachten tot een nieuwe code is gegenereerd. Voer de 6-cijferige code in die getoond wordt bij het account van het Portaal van het Architectenregister. Klik op aanmelden om in te loggen.

De authenticatie app geeft een code, maar het inloggen lukt niet. Wat nu?

Wanneer de tweede verificatie met de authenticatie app gegenereerde code niet werkt, neem dan contact op met het Architectenregister om een nieuwe QR code te laten maken. Verwijder in dit geval *eerst* in jouw authenticatie app het bestaande account. Volg daarna stappen 3 en 4: Voeg een nieuw account toe via de nieuwe QR code, en neem de gegenereerde code over. Zo weet je zeker dat je de juiste code gebruikt bij volgende inlogpogingen.

Hulp nodig?

Heb je vragen of ondervind je problemen bij het instellen van de tweede authenticatie? Neem dan contact op via ons telefoonnummer 070-3467020 of via het contactformulier op de website www.architectenregister.nl/contact

2. English - instructions for setting up second authentication

To enhance the security of your account with the Architectenregister, we have introduced a second verification step when logging into the portal. For this, you will need an authentication app. Please follow the steps below to set up the second authentication using an authentication app.

Step 1 Download the authentication app

If you do not yet have an authentication app, you can download (e.g.) one of the following apps:

- **Google Authenticator**
- **Microsoft Authenticator**

You can download an authentication app from the App Store or Google Play Store.

Step 2 Log in to the portal

Open the website of the Architectenregister and log in with your registration number and password as usual.

Step 3 Set up second authentication

After logging in, a QR code will appear.

Open the authentication app, and follow the steps according to the app. For Microsoft Authenticator you have to click on the + sign, or choose Add Code in the Google Authenticator, and choose add account.

Scan the QR code.

Step 4 Enter the verification code

After scanning the QR-code, the app will generate a 6-digit code. Please note the timer: the generated code is valid for a limited amount of time. When the timer appears to expire soon, please wait for a new code to be generated. Enter this code into the portal to activate the second authentication.

Please note: you will not receive a QR code each time, as it is only needed to activate the account in the authentication app for the Architectenregister Portal as described in step 3.

For future logins

When you log in next time, a 6-digit code (generated in the authenticator app) must be entered in addition to username and password. Please note the timer in the app: the generated code is valid for a limited amount of time. When the timer appears to expire soon, please wait for a new code to be generated.

The authentication app generates a code, but I am still unable to log in.

What to do?

If the second verification with the authentication app generated code does not work, contact the Architectenregister to have a new QR code created. In this case, *first* delete the existing account in your authentication app. Then follow steps 3 and 4: Add a new account using the new QR code, and copy the generated code. This will ensure that you use the correct code on subsequent login attempts.

Need help?

If you have any questions or encounter issues while setting up the second authentication, please contact us on 070-3467020 or through the contact form on the website www.architectenregister.nl/contact